

# 湛河区人力资源和社会保障局

## 2020 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

按照修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告》，现就 2020 年度政府信息公开工作总结汇报如下，本总结中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。

#### 一、总体情况

2020 年，我局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，以进一步深化政务公开及政府信息公开为主线，坚持新发展理念，整合公共服务目录，拓展公开内容，积极推进了本部门政务公开政府信息公开工作。

##### （一）加强组织领导，细化责任分工

我局按照政府信息公开科学化、规范化、便民化、服务化的信息公开目标，成立了由局长牵头，分管副局长为领导小组副组长，各部门负责人为成员的信息公开工作领导小组，办公室负责信息公开工作的组织、推进、协调和监督，各业务处室负责本部门相关信息的提供、更新、审查工作。结合机构改革和我局职能特点，完善和细化公开目录，明确公开重点，扎实抓好工作实施，多渠道深入推进政府信息公开工作开展。

##### （二）加强制度建设，促进工作规范

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及国家和省、市、区关于加强政府信息公开工作的部署要求，严格执行政府信息公开发布协调、政府信息公开监督保障和政府信息发布保密审核等工作规范，规范政府信息公开内容和形式，人社系统服务工作的透明度，提高政府信息公开工作效率。由局相关业务股室负责主动公开政府信息发布、依申请公开政府信息受理等工作，及时处理答复办事人员的咨询。

##### （三）公开渠道建设，落实发展服务。

一是通过网络平台加大政务公开力度。利用湛河区人民政府门户网站、微信平台、新闻报道、互联网+就业平台等渠道，宣传就业政策法规、社保工作动态、人事人才服务等内容，并及时更新动态信息，接受公众监督。我局全年向区政府报送 50 余篇活动信息和 63 篇业务信息，充分利用服务平台向群众宣传人社系统政策成果，为群众办实事，解难题，谋幸福。

二是通过就业创业专项活动加大政务公开力度。2020 年积极利用招才引智创新发展大会、大学生校园专场招聘、大型宣传活动和就业援助月等活动，现场发放《创业担保贷款》《就业失业登记证办理》《平顶山市高校毕业生创业扶持政策解析》等资料，将我市、我区现行的各类就业创业优惠政策的补贴条件、标准、承办部门和文件依据等主要信息广而告之，拓宽宣传途径，使便民惠企政策通过互联网平台、新闻报道等深入人心。

三是通过基层规范化平台建设加大政务公开力度。结合促进就业创业新政策的出台，对基层服务机构开展政策宣传培训工作。通过对乡、街道劳保所和村、社区劳动保障人员的培训，提高业务经办人员政策水平及服务质量，能更好地对办事群众提出的相关问题作出及时、准确的答复，从而提高惠民政策的知晓率和基层普及率。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	3	1	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	4	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元）	
政府集中采购	6	4.774	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 工作中存在的主要问题和困难

2020年我局高度重视政务工作，形成了分工明确、协助密切、运转有序的政务工作机制，但还存在一些不足，主要表现在一是政务公开经办人员不足，更替较为频繁，政策理解需要进一步提高。二是公开的形式还有待拓宽和创新，主动公开手段方式不够丰富，政府信息公开的内容不够丰富。

##### (二) 具体解决办法和改进措施

一是拓宽政府信息公开渠道。除了继续加强政府网、办事大厅、信息简报、新闻媒体等现有公开平台的建设外,努力创新，向社会和广大群众进一步拓宽政务公开和信息公开的手段和方式。

二是提高政务公开人员水平。我局将对政务公开人员实行专人专岗，提高业务技能，不断提高政务公开工作质量和水平，为漯河群众提供更加公开、更加优质、更加便捷、更加全面的服务。

三是健全信息公开各项制度。对涉及人民群众关心的重大问题、重大决策应及时公开。完善政府信息公开长效机制，推进政府信息公开各项工作措施的落实，使我局政府信息公开工作不断规范化、制度化和法制化。

#### 六、其他需要报告的事项

我局无其他需要报告的事项