

湛河区政务服务和大数据局

2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

为贯彻落实国务院、省、市、区政府关于政务公开工作的相关部署要求，按照《湛河区人民政府办公室关于做好 2020 年度政府信息公开工作总结报送工作的通知》，区政务服务和大数据管理局局高度重视，认真总结，现将有关工作情况总结如下：

一是机制健全，持续做好工作落实。成立了以局长为组长、分管副局长为副组长、办公室负责协调执行具体事项的工作运行机制，确保全年政务公开工作持续稳定向好。定期利用班子会、专题会等多种形式，对阶段性工作推进情况及时做好总结，对应公开内容及时予以公开。同时，按照区委、区政府工作安排，认真依规做好区政府门户网站日常运维工作采编各类信息 3500 余条，通过政府网站发布各类信息 2900 余条。

二是结合实际，重点做好主动公开。根据“放管服”改革要求和全国一体化在线政务服务平台工作部署，组织全区 26 个政务服务责任单位开展政务服务事项颗粒化梳理工作，共计完成 1207 个政务服务事项完成梳理录入，并将事项办理流程、材料、依据等要素全流程通过河南政务服务网进行公开，完成网上办件数据推送 86000 余条，通过“好差评”反馈评价信息 77000 余条。

三是创新载体，推进公开渠道建设。为进一步拓宽政务公开渠道，丰富公开形式，我局充分运行互联网+等信息化等方式，在区政务服务中心设置 1 块公开展示屏，在每个窗口设立公开明白卡，通过 LED 大屏开展政务服务全公示。在做好政务公开工作宣传推广的同时，真正方便群众办事，将政务公开与日常业务实际融合、互促，政务服务和政务公开水平得到持续提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0

	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

从2020年我局政务公开工作的总体情况来看,当前还存在我区还存在发布不够及时和公开内容单一的问题。

下一步,我局将紧紧围绕政务公开工作统一安排部署,认真学习各项政策法规,提高全局各项工作的政务公开全覆盖,为建设阳光、高效政府贡献力量。具体做好以下几个方面:

一是继续按照国家、省、市政府信息与政务公开工作相关要求，以“互联网+政务服务”工作为重点，有计划、有步骤地推进政务公开工作有效开展。

二是加强保密审查工作，严格执行保密审查制度，完善审查程序，确保政务公开工作安全、平稳开展。

三是根据国家、省、市关于“互联网+政务服务”精神，探索政府信息与政务公开工作在办理、咨询、受理、投诉等方面怕新思路、新办法，增强政府信息与政务公开工作的服务水平和人民群众的参与意识，营造良好的社会氛围。

六、其他需要报告的事项

无