

平顶山市湛河区人民政府推进政府职能转变和 “放管服”改革协调小组办公室 文件

平湛“放管服”组办〔2021〕2号

平顶山市湛河区人民政府推进政府职能转变 和“放管服”改革协调小组办公室 关于做好政务服务能力提升工作的通知

曹镇乡人民政府，各街道办事处，区直各部门：

为进一步深化“放管服”改革，持续优化营商环境，推进政务服务能力提升，按照《平顶山市人民政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室关于印发平顶山市一体化政务服务能力提升实施方案的通知》（平“放管服”组办〔2021〕3号）要求和《平顶山市湛河区一次办妥改革工作领导小组办公室关于印发湛河区政务服务标准化建设工作方案（试行）的通知》（第三号）精神，结合我区实际，现将有关工作通知如下：

一、切实提高认识

各相关单位要切实提高认识，坚持问题导向，围绕政务服务能力提升工作，主动担当作为，不断创新服务机制，全面整改提升，着力化解市场主体和群众反映强烈的痛点难点堵点等问题，创建服务更优、流程更减、效率更高、群众更满意的政务服务环境。

二、加强组织领导

各相关单位要高度重视政务服务能力提升工作，切实加强组织领导，压实分管领导责任，认真研究各项政策，亲自部署推动，按时完成各项任务。请相关单位明确分管领导作为政务服务能力负责人和具体工作责任人，填写《对接人员联系表》，于11月12日前反馈至区政务服务和大数据管理局。

三、强化责任落实

各相关单位对照《湛河区政务服务提升专项实施方案任务分解表》，及时研究部署，明确目标任务、责任分工、进度安排等，保证各项工作落实到位。建立双周报送制度，每月13日、28日前上报本部门工作开展情况。定期沟通协调，及时解决政务服务能力提升工作中的重点难点问题。

四、加大督查力度

为确保工作取得实效，切实加大督查力度，强化问责问效，定期通报各相关单位工作进展，对推诿扯皮、不作为或慢作为的，以及没有按期完成且无正当理由单位进行约谈。

《湛河区政务服务提升专项实施方案任务分解表》及《对

接人员联系表》等相关材料，请登陆邮箱：zhqxzfw@163.com (密码：4938378) 下载。

