

平顶山市湛河区人民政府推进政府职能转变和 “放管服”改革协调小组办公室 文件

平湛“放管服”组办〔2022〕6号

关于转发《平顶山市行政审批制度改革 领导小组办公室<关于持续推进“政银 通办”工作的通知>》的通知

区直各有关单位：

现将平顶山市行政审批制度改革领导小组办公室《关于持续推进“政银通办”工作的通知》转发给你们，请认真贯彻落实。



平顶山市行政审批制度改革领导小组办公室文件

平审改组办〔2022〕11号

关于持续推进“政银通办”工作的通知

市直各相关部门，相关银行机构，各区政务服务和大数据管理机构：

为进一步优化营商环境，持续推动“政银通办”工作向基层延伸，有效增强基层政务服务供给能力，织密“10分钟政务服务圈”。结合我市现阶段“政银通办”工作实际，现就相关工作通知如下：

一、工作目标

为充分发挥金融网点渠道和政银融合优势，有效整合基层政务服务资源，进一步提升政务服务“就近办”“马上办”水平，丰富基层政务服务供给，完善基层政务服务体系，持续提升基层政务服务能力和水平，推进政银通办互惠共赢，

持续优化营商环境，提升企业、群众的满意度和获得感。

二、主要任务

(一) 畅通服务路径，实现基层政务服务“就近办”。完善基层便民服务中心（站、点）布局，推动“政银通办”服务持续向基层延伸，让企业群众实现“家门口”办理。

1. 合理布局社会合作站点。按照互利共赢原则，依托银行金融网点、邮政网点、医疗站点、商业综合体、集贸市场、功能园区等，灵活设立“政务+金融（邮、商、医）”合作服务网点；在银行、商场、超市、医院等人流量大、业务办理需求多的公共场所，通过布设自助终端机、安装便民充值设备等方式，满足企业群众差异化办事需求。

2. 增加自助终端可办政务服务事项。在自助终端现有原有可办事项的基础上，通过与国家电网、水电气暖、不动产、卫健、人社、工商等部门加强合作，拓宽自助终端可办事项范围，进一步推进“一窗受理”事项的上架进程。积极推进自助终端与河南政务服务网的对接，增加可查询办理事项范围，完善政务服务事项办事指南。优化更便捷化的自助终端登录方式，在扫描身份证件登录的基础上，拓展登录方式，在确保个人隐私安全的基础上为办事群众提供更加便利的服务。

3. 进一步提升自助终端的数量和覆盖面。持续增加智能柜员机可办理的政务服务事项数量，对银行原有智慧柜员机系统进行升级改造，加大银行网点内的银行智慧柜员机可承接办理政务服务事项范围，为市民免费提供“家门口”的

便捷政务服务。不断优化以政务服务一体机为代表的自助终端，进一步拓展可办事项范围，针对基层符合改造条件的老旧自助设备进行升级改造，拓宽自助终端覆盖面。

（二）全力推进县市区“政银通办”工作。

4. 在目前县市区网点建设的基础上，继续深挖县市区网点建设的潜力，持续加强对县市区网点建设的指导和督促，特别是加强乡镇网点的建设，力争达到每2-3个乡镇建成一个政银通办便民服务站。同时，不断加大对“政银通办”工作的宣传力度，充分利用报纸、广播、电视、网络及新媒体，将政银通办网点地址、服务事项实时向社会进行公布，使政银通办能够家喻户晓，为真正便民、利民、惠民营造良好氛围。

（三）在做好“政银通办”本职工作的基础上，坚持以事项为根本，对已收集掌握的数据信息，通过大数据技术优化提升政务服务水平。

5. 充分利用实时数据监控技术，分析事项办理的规律，从事项办理的频率、办理的区域范围和人群办理方式的选择等方面进行深层次的挖掘，不断优化网点的建设布局和事项办理授权。

6. 充分利用群众反馈意见，针对银行、企业、群众咨询的各类问题，定期进行汇总，分析问题存在的根源，形成工作报告，以问题为导向推进下步工作开展。

三、保障措施

（一）各部门要高度重视基层政务服务能力提升工作，

以群众需求为出发点和落脚点，强化工作部署，狠抓任务落实，确保取得成效。

（二）建立重大问题协商机制，各部门应及时沟通相关工作情况，实现信息互通互享，当在工作任务推进中遇到重大、疑难问题时，由市政务服务和大数据管理局统筹，会同各责任部门进行及时沟通协商，研究解决措施，确保工作任务顺利推进。

（三）由市政务服务和大数据管理局牵头抓总，强化检查督导，及时总结经验，研究解决工作中遇到的困难和问题，加强基层政务服务品牌建设。



平顶山市行政审批制度改革领导小组办公室 2022年7月19日印发
