

平湛发改〔2022〕50号

签发人：吕晓丽

办理结果：A

对区六届人大一次会议 第38号建议的答复

黄镛烨代表：

您提出的关于“进一步优化营商环境，为市场主体服好务”的建议收悉。经与区政务服务和大数据管理局共同研究，现答复如下：

湛河区发改委按照国家“放管服”改革工作要求，不断优化办事流程，提高办事效率。

工作措施：

一、提高服务意识。我区组织召开政务服务工作作风专项整治活动动员会和公务员礼仪专项培训等会议，进一步转变工作作风，规范服务行为，树立政务大厅良好的窗口形象，有效提升政务服务质量，不断推进服务型政府建设，提高群众满意度。同时组织各相关单位参加全省营商环境评价，并根据评价报告积极开展整改提升工作，全力打造优质营商环境。

二、简化审批流程。认真组织全区各政务服务职能部门，按照减少办理时间、优化审批流程、统一申请材料的要求，以企业和群众需求为导向，汇编“套餐式”办事指南，形成了《湛河区办事一本通》，并在区政府门户网站上公开发布，为市场主体办事提供明确指引，进一步提高群众办事效率。同时，围绕企业和群众眼中的“一件事”，通过将多部门审批事项的环节整合、表单统一，全面梳理“一件事”，实行“一次告知、一表申请、一窗受理、一网通办、一次办好”。2022年上半年，围绕与企业群众生产生活密切相关的重点领域和办件量较大的高频事项，梳理完成20项“一件事一次办”事项，并积极推动落地实施。

三、推进“一网通办”改革。我区积极配合省、市加快推进电子证照、电子印章、电子签名在政务服务领域实现跨领域、跨部门共享互认、推动业务办理全流程电子化，提高电子证照入库率、使用率，通过政务服务一体化平台实现“一网通办”。

下一步我区将持续推进“放管服”改革，做优服务，简化办事流程，营造浓厚营商环境，强化工作督导问效，助力我区经济社会持续健康发展。

2022年8月29日

联系单位及电话：湛河区发改委 3396562

联系人：尚永强

抄送：区人大代表联络科（3 份），区委区政府督查局（1 份）

湛河区发展和改革委员会办公室 2022 年 8 月 29 日印发
