

湛河区城市管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一、总体情况

2023 年，湛河区城市管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府，市委、市政府，区委、区政府关于政府信息公开工作要求，不断推进政府信息公开，为法治城管建设提供了坚实保障。

（一）强化学习教育，提升信息公开业务能力

不定期组织学习《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规和制度规定，不断提高业务人员的政策把握、舆情研判和回应引导能力。同时将政府信息公开工作纳入局属各单位、各科室目标责任考核，充分调动各单位积极性，推进政府信息公开工作高质量发展。

（二）突出公开类型，完善信息公开工作

今年以来，区城管局充分利用政务信息公开栏、政务微信等信息公开平台，强化主动、依申请公开工作以及行政复议、行政诉讼、各类信访事项处置工作，确保政府信息公开全面、到位。

1、强化信息主动公开工作。一是主动公开本单位常规工作信息，包括常规的各类文件、工作总结、工作动态等内容，其次是对沿街店铺门头装修审批等行政审批事项须知等信息及时公开。每年针对单位职能、领导分工、机构设置调整情况进行公开。二是全面梳理行政处罚权，行政强制权，行政许可权，公共服务事项等，每项权力详细载明法律依据、权力类型，及时向社会公开，切实做到“行政权力进清单，清单外无权力”。

2、强化信访事项、行政复议及行政诉讼处置工作。充分利用城管热线电话收集并依法回复各类信访事项，全面提高各类投诉、举报、咨询等受理率、处置率及满意率。2023 年，区城管局共受理数字化案件数约 14183 件，处置 14067 件，处置率 99.18%，办理网民留言 58 件，市长热线 2183 件。

3、不断提升政府网站和新媒体建设标准，持续规范优化栏目设计与内容发布，充分发挥微信公众号等媒体作用，使广大群众详细了解湛河区城市管理工作情况，2023 年通过“湛河区城市管理局”微信公众号共转发、发布信息共 187 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	14		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

问题：政策解读形式还不够丰富。
整改措施：通过观察相关解读视频或文章等提高政策解读水平。

六、其他需要报告的事项

无