

湛河区医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

告

一、总体情况

(一) 主动公开。

我局高度重视政府信息公开工作，为确保工作规范、有序、有效进行，建立了“主要领导统管、主管领导督办、具体责任人执行、信息复核反馈”和“信息发布审查、保密条例复核、政务信息员发布、过错责任追究”的“双四级”工作机制。制定《市医保局信息公开主动公开制度》，依法向社会实时、模范、切实地公开机关信息。机关各业务科室设置信息员，第一时间将业务工作编好信息并实时公开。

(二) 依申请公开。

本年度未收到相关政府信息公开的申请。

(三) 政府信息公开管理。严格信息公开保密审查程序，按照“谁制定、谁审查、谁公开、谁负责”的原则，实现信息公开一条登记一条，确保责任到人、落实到位。安排专人定期对政务公开网站和公众号平台进行排查，着重突出发布流程是否规范、填写字段是否完整、信息是否存在错字别字等情况，及时查漏补缺。

(四) 政府信息公开平台建设。利用已有的公开平台，丰富公开形式，构建以门户网站为主，微信公众号为辅的政务公开网络体系。常态化开展基本医疗保险参保、医保待遇享受等政策咨询工作，回应社会关切。拓宽政府信息公开渠道，进一步强化政策宣传，结合“红色医保”宣讲队和大型广场活动等线下渠道，利用乡镇便民服务中心、户外大屏、公交车视频等多种平台，加强政策覆盖面。

(五) 政府信息公开监督保障。一是健全保障机制，2023年，我局进一步完善规章制度，明确了组织管理、工作程序、具体要求等方面要求，建立健全了政府信息主动公开、依申请公开、保密审查、评议考核等配套制度。二是加强信息后续审核力度，加强常态监管，坚持做好政府网站与政务新媒体常态监测、月度排查、季度通报和年度考评以及分级备案工作，确保公开的信息内容准确、规范，切实提高政府信息公开质量。三是加强培训力度，安排专人参加政务新媒体相关培训，提升专业能力，同时严格把好信息公开“第一道关”，开展保密集中学习，切实提高全局人员保密意识。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

政务公开一项涉及面广、综合性强、时效性高的重点工作，结合上级要求，区医保局目前存在的主要问题，一是信息公开平台建设工作有待进一步加强；二是人员专业能力相对欠缺，政务公开工作水平需进一步提升；三是政务公开信息效率质量有待进一步增加。

2024年，区医疗保障局将严格落实《条例》和国家政务公开工作各项要求，通过医保“大数据”平台建设、增强部门之间数据共享，进一步加强各类信息公开平台建设；将进一步加强专业人员队伍建设，开展技术培训，加强督导，提升政务公开工作水平；积极探索利用丰富多样的形式强化政务公开，形成信息公开的合力，提高人民群众对我局工作的认可度和满意率。

六、其他需要报告的事项

我局暂无其他需要报告的事项。